



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม

ที่ พิเศษ / ๒๕๖๐

วันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ ๒๕๕๙

เรียน ปลัด อบต. / นายกองค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อให้บริการสาธารณะบรรเทาทุกข์ บำรุงสุขแก่ประชาชน และเป็นการตอบสนองความต้องการของประชาชนตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี นั้น

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวฯ เป็นไปด้วยความถูกต้อง เรียบร้อย บรรลุวัตถุประสงค์ จึงรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปี พ.ศ ๒๕๕๙ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

### ๑. สรุปผลจำนวนผู้มาร้องเรียน/ร้องทุกข์

|                      |              |
|----------------------|--------------|
| ๑.๑ มีผู้มาร้องเรียน | จำนวน ๒ ราย  |
| ๑.๒ มีผู้มาร้องทุกข์ | จำนวน ๘๒ ราย |

### ๒. สรุปผลการดำเนินงานตามเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

|                                                         |              |
|---------------------------------------------------------|--------------|
| ๒.๑ เรื่องร้องเรียนทั่วไป                               | จำนวน ๒ ราย  |
| ๒.๒ เรื่องร้องทุกข์                                     | จำนวน ๗๐ ราย |
| ๒.๓ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง           | จำนวน - ราย  |
| ๒.๔ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ | จำนวน - ราย  |

### ๓. ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินการตามเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

- ผู้ร้องให้ข้อมูลค่อนข้างน้อย ทำให้ยากแก่การตรวจสอบ และติดตามแก้ไขปัญหา
- ส่วนมากเรื่องที่ร้องทุกข์จะเป็นการของบประมาณในการพัฒนาหมู่บ้านทั้ง ๑๐ หมู่บ้าน
- ซึ่งงบประมาณจากองค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อมมีไม่เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน

### ๔. แนวทางแก้ไขปัญหา

- ส่งหนังสือประชาสัมพันธ์คู่มือการให้บริการด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบและถือปฏิบัติตามคู่มือฯ ให้ทราบโดยทั่วกัน
- เนื่องจากงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อมมีไม่เพียงพอต่อการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ดังนั้นการดำเนินการตามเรื่องร้องทุกข์จะดำเนินการตามความเดือดร้อนของประชาชนที่ได้รับผลกระทบมากที่สุดไปหาน้อย ส่วนเรื่องอื่นๆที่ทางองค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อมไม่สามารถดำเนินการได้ ก็ให้นำเรื่องดังกล่าวบรรจุไว้ในข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อมในปีต่อไป และส่งต่อส่วนราชการอื่นที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป แต่ทุกเรื่องจะดำเนินการแจ้งแก่ผู้มาร้องทุกข์ทราบทุกราย

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางอรณิษา ไชยบัง)

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ



ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด อบต.

- เห็นชอบ

(ลงชื่อ).....

(นางกัญญานันท์ บัวรบัติทอง)

ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

ความเห็นของปลัด อบต.

(ลงชื่อ).....

(นายณัฐพงษ์ ทองแคล้ว)

ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม

ความเห็นของนายก อบต.

(ลงชื่อ).....

(นายเสถียร ชะสิงห์)

ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม